

Woodstone.hu

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025. december 3-tól visszavonásig

Jelen dokumentum a vaspo.eu weboldalon keresztül történő vásárlásokra vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül külön iktatott szerződésnek, magyar nyelven íródik, és a weboldalon utólag nem hozzáférhető, azonban a Szolgáltató a szerződés adatait és tartalmát a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megőrzi.

A dokumentum célja, hogy részletesen ismertesse a Vásárló (továbbiakban: Fogyasztó) és a Szolgáltató közötti jogviszonyt, valamint a megrendelés, szállítás és ügyintézés menetét.

Az ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő linken:

Általános Szerződési Feltételek letöltés

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Kancsár Orbán EV.

Székhely: 2371 Dabas, Iparterület, 7507 hrsz.

E-mail: info@woodstone.hu

Telefonszám: +36 30 491 5741

Nyilvántartási szám: 5261400

Adószám: 50002935-2-33

Számlaszám: 11742032-29905090

A Vásárló kizárólag a díjbekérőn vagy számlán feltüntetett bankszámlaszámra jogosult teljesíteni. Téves számlaszámra történő utalásból eredő károkért a Szolgáltató nem felel. Nyilvántartásba vevő hatóság: Dabas Város Önkormányzata

A szerződés nyelve: magyar

A Szolgáltató egyéni vállalkozóként végzi tevékenységét.

Tárhelyszolgáltató:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22.

Web: <https://tarhely.eu>

E-mail: info@tarhely.eu

Ügyfélszolgálat (0–24h): +36 1 789 2 789

2. Alapvető rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a 2013. évi V. törvény- Polgári Törvénykönyv (Ptk.)
- a 2001. évi CVIII. törvény- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Elker. tv.)
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- a 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)

- Az Európai Parlament és a Tanács- 2016/679/EU rendelete (GDPR)

- 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet- egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról.

2.2. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításokat legalább 15 nappal a hatályba lépés előtt közzéteszi a weboldalon, valamint e-mailben értesíti a Fogyasztókat.

2.4. Az ÁSZF elfogadása kötelező a weboldal használatához. Amennyiben a Fogyasztó a feltételeket nem fogadja el, nem jogosult a weboldal szolgáltatásainak igénybevételére.

2.5. A weboldal tartalma, szövegei és képi elemei szerzői jogi védelem alatt állnak. Az engedély nélküli másolás, terjesztés vagy felhasználás tilos.

3. Regisztráció és vásárlás menete

3.1. A vásárlás a vaspó.eu weboldalon regisztrációhoz kötött vagy anélkül is elérhető a választott termékkategóriától függően.

3.2. A Fogyasztó a weboldalon elérhető termékkínálatból válogathat és a „Kosár” gombbal adhatja meg vásárlási szándékát.

3.3. A kosár tartalma bármikor megtekinthető, módosítható vagy törölhető.

3.4. Megrendelés leadásához a Fogyasztónak legalább a következő adatokat kell megadnia:

- név vagy cégnév
- számlázási adatok
- e-mail cím
- telefonszám
- szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől)

3.5. A megrendelés véglegesítése előtt a rendszer összesíti a termékek vételárát a

házhozszállítás,

csomagolás, raklap díját, valamint a megrendelés teljesítésével felmerülő egyéb díjat vagy költséget.

3.6. A megrendelés a „Rendelés leadás” gomb megnyomásával történik, amely fizetési kötelezettséget keletkeztet.

3.7. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. Munkaidő lejárt utáni megrendelés leadása a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

3.8. A megrendelés visszaigazolása nem automatikus. A Szolgáltató a rendelésben szereplő termékek elérhetőségének ellenőrzését követően állítja ki a díjbekérő számlát, amely tartalmazza a leadott megrendelés összesítését, amelyet a megrendelés során megadott e-mail címre küld a Fogyasztó részére.

3.9. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést e-mailben visszaigazolja.

3.10. Amennyiben a Fogyasztó hibás adatokat adott meg és emiatt a kézbesítés sikertelen a Szolgáltató nem felelős a megrendelés teljesítéséért.

4. Termékek, árak és elérhetőség

4.1. A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

4.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására, azonban a módosítás a már leadott rendeléseket nem érinti. A termékek mellett szereplő képek illusztrációk a tényleges termék ettől eltérhet.

4.3. Amennyiben egy termék ideiglenesen nem elérhető a Szolgáltató erről a Fogyasztót e-mailben vagy telefonon tájékoztatja és felajánlja a helyettesítő terméket vagy a rendelés törlését.

4.4. A termékek minőségét és megbízhatóságát ellenőrzött gyártási folyamat és alapanyaghasználat biztosítja.

5. Fizetési feltételek és szállítás

5.1. A weboldalon leadott rendelések esetén a Fogyasztó az alábbi fizetési módok közül választhat:

- Fizetés közvetlen banki átutalás: díjbekérő számlán feltüntetett bankszámlára történő utalás (3 napon belül)

- Készpénzes fizetés (személyes átvétel esetén)

5.2. A fizetendő összeg tartalmazza a termék árát, logisztikai költséget (házhozszállítás, csomagolás, raklap és útdíj stb.), amely a rendelés véglegesítésekor látható.

5.3. A szállítási díj függ a megrendelt termékek súlyától, térfogatától és szállítási címétől. A pontos díjat a rendszer a rendelés leadásakor automatikusan kiszámítja.

5.4. A szállítási idő általában 3–7 munkanap, amely a termék elérhetőségétől, valamint, ha nincs készleten a beszerzési időtől függ. Személyes átvétel esetén a megrendelés előre egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben vehető át telephelyünkön.

5.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szállítási időt módosítsa, ha a termék átmenetileg nem elérhető vagy a szállító partner késedelmet jelez. Erről a Fogyasztó e-mailben vagy telefonon haladéktalanul tájékoztatást kap. A Fogyasztó köteles biztosítani a szállítási cím megfelelő megközelíthetőségét (szilárd burkolat, megfelelő teherbírású út).

5.6. Várakozási idő

A szállítójármű megérkezésétől számított várakozási idő legfeljebb 15 perc. Amennyiben a lerakodás ezen időn belül a Fogyasztó érdekkörében felmerülő okból nem kezdhető meg vagy nem fejezhető be, a fuvarozó jogosult a helyszínt elhagyni és a szállítást meghiúsultnak tekinteni. Az ismételt kiszállítás költsége minden esetben a Fogyasztót terheli.

5.7. Meghiúsult szállítás

-nincs előkészítve a lerakodási terület
-nincs ott átvevő személy
-nem biztosított a megközelítés

A szállítás meghiúsultnak minősül különösen akkor, ha a lerakodási terület nincs előkészítve, nincs jelen átvételre jogosult személy, vagy a megközelítés nem biztosított. A meghiúsult szállítás teljes költsége a Fogyasztót terheli.

5.8. A raklap visszaváltására sérülésmentes állapotban, a vásárlástól számított 90 napon belül van lehetőség. Sérült vagy hiányos raklap nem visszaváltható.

5.9. A szállítást szerződött futárszolgálat vagy a Szolgáltató saját járművével végzi.

5.10. Amennyiben a csomag kézbesítése sikertelen (pl. hibás cím, átvétel megtagadása) a szállítás

újra megkísérlésének költsége minden esetben a Fogyasztót terheli.

5.11. A Fogyasztó a csomag átvételekor köteles meggyőződni arról, hogy az nem sérült. Sérült csomag

esetén jegyzőkönyvet kell felvetetni a futárral és a Szolgáltatót értesíteni.

5.12. A csomag sérülése esetén a jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem tudja elfogadni.

5.13. A kárveszély a termék Fogyasztó részére történő átadásával, illetve a lerakodás befejezésével száll át a Fogyasztóra. A lerakodást követően a termékben keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6. Elállási jog

6.1. A Fogyasztónak (nem vállalkozásnak) jogában áll webáruházi vásárlás esetén a szerződéstől 14

napon belül indokolás nélkül elállni a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.

6.2. Személyesen vásárolt hibátlan termék esetében a Szolgáltató nem köteles visszavenni a

terméket, a Fogyasztót nem illeti meg jog ennek követelésére. A Szolgáltató a Fogyasztóval

megkötött megállapodása alapján dönthet úgy, hogy a személyesen vásárolt hibátlan terméket 3

napon belül visszavásárolja, e megállapodás megkötésére kizárólag a Szolgáltató saját belátása

alapján van lehetőség. Az elállási határidő a termék átvételének napját követő napon kezdődik.

6.3. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozatával

vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

6.4. Elállás esetén a terméket sértetlen állapotban, Fogyasztónak saját költségén kell visszaküldeni a

Szolgáltató részére, legkésőbb az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül.

6.5. A Szolgáltató a visszaküldött termék átvételét követően haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon

belül visszautalja a termék vételárát és szállítási díját, azonban a visszaáru díját nem köteles

megtéríteni.

6.6. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyező módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó más

fizetési mód igénybevételehez hozzájárulását adta.

6.7. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a termék(eket)

vagy a Fogyasztó nem bizonyítja a feladás tényét.

6.8. Az elállási jog nem gyakorolható egyedi gyártású, méretre készített, illetve a Fogyasztó kérésére

módosított termékek esetén.

6.9. A termékek gyártástechnológiájából adódó árnyalat-, szín- és méretbeli eltérések nem minősülnek hibának. A különböző gyártási tételek között eltérés előfordulhat.

6.10. Vállalkozások esetén az elállási jog nem illeti meg a vevőt.

A kellékszavatossági határidő 1 év.

6.11. Jelen ÁSZF fogyasztónak minősülő természetes személyekre vonatkozik.

Vállalkozások esetében a 14 napos elállási jog nem alkalmazható.

6.12. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a szerződés megszegéséből közvetlenül eredő, bizonyítható károkra terjed ki. A Szolgáltató nem felel az olyan közvetett vagy következményes károkért – ideértve különösen az elmaradt hasznót, üzleti veszteséget vagy egyéb járulékos költségeket –, amelyek nem állnak közvetlen okozati összefüggésben a szerződésszegéssel.

6.13. A weboldalon megjelenő szakmai tanácsok tájékoztató jellegűek, nem helyettesítik a szakszerű kivitelezést.

6.14. A beépítést követően a nyilvánvaló, beépítés előtt felismerhető hibákra hivatkozással minőségi kifogás nem érvényesíthető.

Elállási nyilatkozat letöltése

7. Jótállás és szavatosság

7.1. A Szolgáltató a Ptk. és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállást vállal a forgalmazott termékekre.

7.2. A kötelező jótállás (garancia) ideje a termék vételárától függően sávosan alakul:

- 10 000- 100 000 Ft közötti eladási ár esetén: 1 év

- 100 001- 250 000 Ft közötti eladási ár esetén: 2 év

- 250 000 Ft feletti eladási ár esetén: 3 év

7.3. A fentiekben megjelölt rendelkezések nem alkalmazhatóak abban az esetben, amennyiben a

gyártó a jogszabályban előírtnál hosszabb jótállási időt vállal, ebben az esetben ez lesz az irányadó.

7.4. A jótállási idő kezdőnapja a termék fogyasztó részére történő átadásának

napjával kezdődik.

7.5. A jótállási igényt a Fogyasztó postai levélben vagy e-mailben jelentheti be.

7.6. A Fogyasztó elsősorban a hibás termék(ek) cserélését, javítását kérheti, amennyiben a

Szolgáltató ezt nem vállalta a Fogyasztó elállhat a szerződéstől és kérheti a vételár a visszatérítését.

7.7. A szavatossági jogok a Ptk. 6:159–6:174. §. rendelkezései alapján érvényesíthetők.

7.8. A jótállás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákra, mechanikai

sérülésre, szakszerűtlen tárolásból vagy tisztításból fakadó hibákra.

8. Panaszkezelés és jogorvoslat

8.1. A Fogyasztó panaszát a Szolgáltató elérhetőségein keresztül teheti meg:

E-mail: info@woodstone.hu

Telefon: +36 30 491 5741

Postacím: 2371 Dabas, Iparterület, 7507 hrsz.

8.2. A Szolgáltató a panaszt köteles jogszabály szerint a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolni.

8.3. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a válasszal, abban az esetben a Fogyasztó az alábbiakban weboldalon feltüntetettek közül, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes

A Békéltető Testületek listája

1. Budapesti Békéltető Testület Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Illetékességi terület: Budapest; Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu; Telefonszáma: +36 1 488 2131.
2. Baranya Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.; Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye; Levelezési címe: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.; E-mail címe: info@baranyabekeltetes.hu; Telefonszáma: +36 72 507 154.
3. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye; Levelezési címe: 3501 Miskolc Pf. 376.; E-mail címe: bekeltetes@bokik.hu; Telefonszáma: + 36 46 501 091.

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.; Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye; Levelezési címe: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.; E-mail címe: bekelteto.testulet@csmkik.hu; Telefonszáma: + 36 62 549 392.
5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye; Levelezési címe: H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357.; E-mail címe: bekeltetes@fmkik.hu; Telefonszáma: + 36 22 510 310.
6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 9021 Győr, Szent István út 10/A.; Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye; Levelezési címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.; E-mail címe: bekeltetotestulet@gysmkik.hu; Telefonszáma: + 36 96 520 217.
7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.; Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye; Levelezési címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.; E-mail címe: bekelteto@hbkik.hu; Telefonszáma: + 36 52 500 710.
8. Pest Vármegyei Békéltető Testület Budapest Pest vármegye Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.; Illetékességi terület: Pest vármegye; Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf.: 81.; E-mail címe: pmbekelteto@pmkik.hu; Telefonszáma: + 36 1 792 7881

9. Adatkezelés és adatvédelem

9.1. A Szolgáltató az adatkezelést az Európai Parlament 2016/679/EU (GDPR) rendelete, valamint a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai alapján végzi.

9.2. A személyes adatok kezelése kizárólag a megrendelés teljesítéséhez, kapcsolattartáshoz és számlázáshoz történik (érintett hozzájárulása, mint jogalap, szerződés teljesítése, mint jogalap).

9.3. Az adatok harmadik félnek kizárólag a jogszabályban meghatározott esetekben adhatók át (pl. futárszolgálat, könyvelő, jogi kötelezettség teljesítése, mint jogalap)

9.4. A Felhasználó személyes adatainak törlése, módosítása vagy zárolása iránti kérelmére a

Szolgáltató elérhetőségein (pl. e-mail cím, levelezési cím) kezdeményezheti írásban.

9.5. A részletes adatkezelési szabályzat a weboldalon külön dokumentumban érhető el.

10. Záró rendelkezések

10.1. A jelen ÁSZF 2025. december 3-án lép hatályba és visszavonásig érvényes.

10.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amelyről előzetesen tájékoztatja a Fogyasztókat.

10.3. A Szolgáltató nem felel a teljesítés elmaradásáért vagy késedelméért, ha azt elháríthatatlan külső ok (vis maior), különösen természeti katasztrófa, háború, járvány, hatósági intézkedés, szállítói késedelem okozza.

10.4. A Fogyasztó köteles a termék beépítése előtt annak mennyiségét és minőségét ellenőrizni. Beépített termékre utólagos minőségi kifogás nem érvényesíthető.

10.5 A Fogyasztó a weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta és magára nézve kötelezőnek ismeri el.